

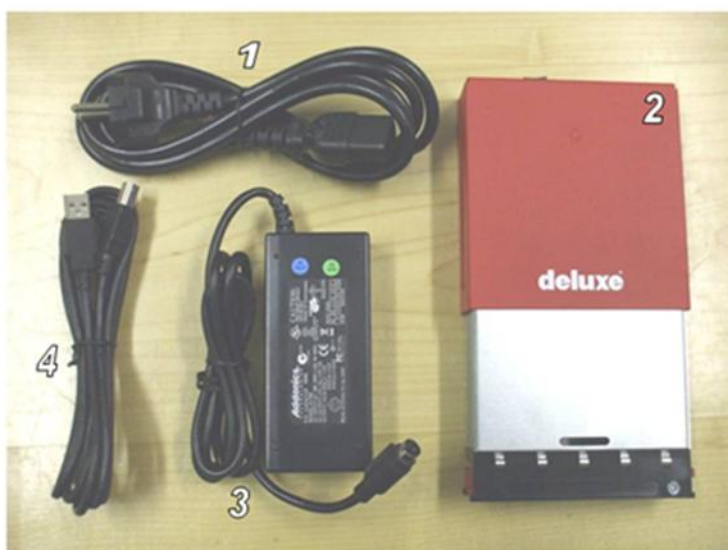
Digital Cinema – Resolución de problemas

- P Parece que el DCP no recibe señal del disco duro
R Revise los cables.
Examine los cables de alimentación y los LED del transformador y del disco duro.
Asegúrese de que está conectado.
Asegúrese de que hay espacio suficiente en el servidor para cargar el paquete. Si sigue sin funcionar, tome nota del mensaje de error.
- P El DCP carga parcialmente y se detiene
R Reinicie el servidor y vuelva a conectar el DCP.
Póngase en contacto con la empresa instaladora del servidor.
Póngase en contacto con la línea de ayuda DDCE en el teléfono 900 813 50 150 o a través del correo electrónico:
DDCEHelp@deluxedigital.co.uk.
- P El DCP se carga pero no reproduce
R Compruebe que el KDM está introducido.
Compruebe las fechas de validez del KDM en el informe de grabación DCP.
Póngase en contacto con la línea de ayuda DDCE en el teléfono 900 813 50 150 o a través del correo electrónico:
DDCEHelp@deluxedigital.co.uk.
- P El DCP reproduce pero no hay audio o el audio está desincronizado
A Reinicie el servidor.
- P El DCP reproduce pero no hay subtítulos
R Compruebe que el servidor tiene activados los subtítulos.
Compruebe que el proyector tiene activados los subtítulos.
Si tiene que activar los subtítulos porque no estaban activados, tendrá que reiniciar también el servidor.
Reinicie el proyector.
- P Tengo problemas al introducir el KDM
R Si se le proporcionó el KDM por correo electrónico, cópielo al lápiz USB, descomprímalo e introdúzcalo desde el propio lápiz USB.
Si se le proporcionó el KDM a través del lápiz USB, intente volver a introducirlo.
Póngase en contacto con la línea de ayuda DDCE en el teléfono 900 813 50 150 o a través del correo electrónico:
keymanager@deluxedigital.co.uk.
- P El KDM está introducido pero el DCP no reproduce
R Compruebe las fechas de validez del KDM en el informe de grabación DCP.
¿Ha cambiado recientemente de servidor? Si es así, necesitará un nuevo KDM especialmente concebido para el nuevo servidor.
Póngase en contacto con la línea de ayuda DDCE en el teléfono 900 813 50 150 o a través del correo electrónico:
keymanager@deluxedigital.co.uk.
- P Mi servidor ha sido sustituido y mi KDM ya no funciona
R Un nuevo servidor significa que necesita nuevos KDM. Póngase en contacto con su representante, con la marca del servidor y el número de serie, de forma que puedan solicitar que se le asignen y envíen nuevos KDM.
- P ¿Dónde puede encontrar información sobre la película, por ejemplo, relación de aspecto, tiempos de créditos finales o tamaño de archivo?
R Esta información se encuentra en el informe de grabación DCP que se incluye en la caja junto con el disco duro.

Ejemplos de números de serie de servidor:

Doremi	202951
Dolby	568
GDC	A03019
Kodak	00192
QuVis	102546 ó 10277

Contenidos del paquete



1. Cable de alimentación
2. Disco duro
3. Transformador
4. Adaptador Serial ATA-USB 2.0

1

Connecting Up



1. Conecte el cable Serial ATA-USB 2.0 al disco duro



2. Conecte el adaptador al disco duro



3. Conecte el cargador al suministro eléctrico



4. Encienda el disco duro (ON)



5. Conecte el cable USB al sistema de reproducción

6. Siga las instrucciones del sistema de reproducción para cargar el contenido

deluxe digital LONDON

2

Claves de carga/licencias (Sólo contenido encriptado)



1. Puede que su contenido esté encriptado y quizá se le haya proporcionado de forma separada con la licencia en un disco USB Flash.
2. Conecte el disco Flash a su sistema de reproducción
3. Siga las instrucciones del sistema de reproducción para cargar la licencia

Nota:

Las licencias se denominan en ocasiones Claves o KDM (*Key Delivery Message*; Mensaje de distribución en clave)

3

Devolver el equipo



1. Por favor, recoja la unidad, los cables (y el lápiz USB si se le proporcionó uno para el contenido encriptado)
2. Póngalo todo en la caja de entrega gris de Deluxe
3. Cierre la caja de entrega de Deluxe con el cable rojo preparado para devoluciones

deluxe digital LONDON

4