

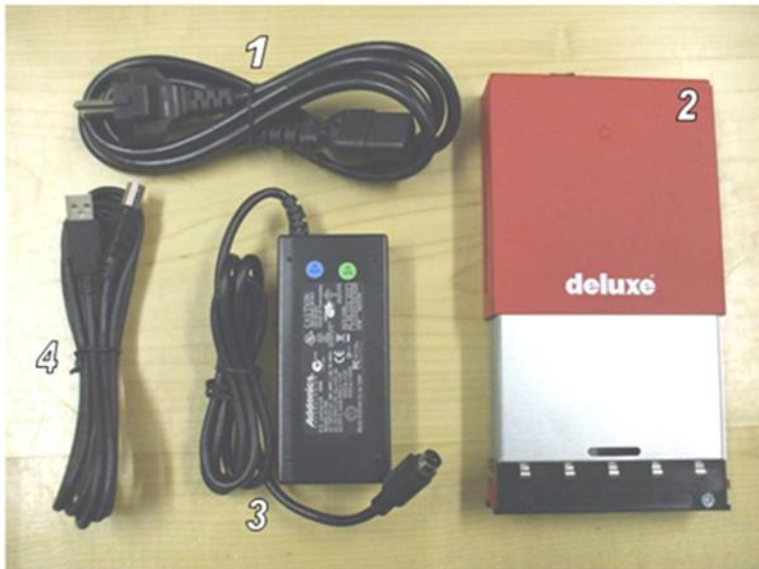
## Digital Cinema - Fehlerbehebung

- F Das DCP lässt sich nicht von der Festplatte laden.  
A Tauschen Sie die Kabel aus.  
Prüfen Sie Netzkabel und LEDs an Netzteil und Festplatte.  
Bestätigen Sie, dass der Strom eingeschaltet ist.  
Stellen Sie sicher, dass auf dem Server ausreichend Speicherplatz zur Aufnahme des Pakets vorhanden ist.  
Wenn das Problem weiterhin besteht, notieren Sie sich die Fehlermeldung.
- F Das DCP lädt zum Teil und stoppt.  
A Versuchen Sie, den Server neu zu starten und das DCP erneut zu laden.  
Wenden Sie sich an die Server-Installationsfirma.  
Kontaktieren Sie den DDCE-Hilfsdienst unter 0800 503 0018 oder per E-Mail unter [DDCEHelp@deluxedigital.co.uk](mailto:DDCEHelp@deluxedigital.co.uk).
- F Das DCP ist geladen, lässt sich aber nicht abspielen.  
A Prüfen Sie, dass die KDM geladen wurde.  
Prüfen Sie die KDM-Gültigkeitsdaten im DCP-Begleitbericht.  
Kontaktieren Sie den DDCE-Hilfsdienst unter 0800 503 0018 oder per E-Mail unter [DDCEHelp@deluxedigital.co.uk](mailto:DDCEHelp@deluxedigital.co.uk).
- F Das DCP wird abgespielt, aber ohne Ton, oder der Ton ist nicht synchron.  
A Versuchen Sie, den Server neu zu starten.
- F Das DCP wird abgespielt, aber ohne Untertitel.  
A Überprüfen Sie, dass auf dem Server Untertitel aktiviert sind.  
Überprüfen Sie, dass am Projektor Untertitel aktiviert sind.  
Wenn Sie zuvor deaktivierte Untertitel aktivieren, müssen Sie zudem den Server neu starten.  
Starten Sie den Projektor neu.
- F Ich habe Probleme mit dem Laden der KDM.  
A Wenn Sie die KDM per E-Mail erhalten haben, sollten Sie sie auf einen USB-Stick kopieren, darauf entpacken und vom USB-Stick laden.  
Wenn die KDM auf USB-Stick bereitgestellt wurde, wiederholen Sie den Ladeversuch.  
Kontaktieren Sie den DDCE-Hilfsdienst unter 0800 503 0018 oder per E-Mail unter [keymanager@deluxedigital.co.uk](mailto:keymanager@deluxedigital.co.uk).
- F Die KDM ist geladen, aber das DCP lässt sich nicht abspielen.  
A Prüfen Sie die KDM-Gültigkeitsdaten im DCP-Begleitbericht.  
Wurde der Server in letzter Zeit ersetzt? Wenn ja, brauchen Sie eine neue KDM für den neuen Server.  
Kontaktieren Sie den DDCE-Hilfsdienst unter 0800 503 0018 oder per E-Mail unter [keymanager@deluxedigital.co.uk](mailto:keymanager@deluxedigital.co.uk).
- F Mein Server wurde ersetzt und meine KDM funktioniert nicht mehr.  
A Ein neuer Server bedeutet, dass Sie auch neue KDMs brauchen. Teilen Sie Ihrem Studiovertreter die Marke und Seriennummer Ihres neuen Servers mit, sodass dieser für Sie neue KDMs generieren und zustellen lassen kann.
- F Wo finde ich Angaben zum Film, wie z.B. Bildformat, End-Credit-Zeiten oder Dateigröße?  
A Diese Angaben sind im DCP-Begleitbericht enthalten, der der Lieferbox mit der Festplatte beiliegt.

Beispiele für Server-Seriennummern:

Doremi	202951
Dolby	568
GDC	A03019
Kodak	00192
QuVis	102546 oder 10277

## Paketinhalt



1. Netzkabel
2. Festplatte
3. Netzteil
4. Serial ATA-USB 2.0 Adapter

1

## Anschluss



1. Serial ATA-USB 2.0 Kabel an Festplatte anschließen.



2. Netzadapter an Festplatte anschließen.



3. Netzteil an Stromnetz anschließen.



4. Festplatte einschalten.



5. USB-Kabel an Wiedergabesystem anschließen.

6. ....Anleitungen des Wiedergabesystems für das Laden von Content befolgen.

2

## Laden von Schlüsseln/Lizenzen (nur verschlüsselter Content)



1. Ihr Content ist möglicherweise verschlüsselt. In diesem Fall haben Sie z.B. eine getrennte Lizenz auf einer USB-Flash-Disk erhalten.
2. Flash-Disk an Ihr Wiedergabesystem anschließen.
3. ...Anleitungen des Wiedergabesystems für das Laden einer Lizenz befolgen.

Hinweis:

Lizenzen werden oft auch als „Schlüssel“ oder „KDM“ (Key Delivery Message) bezeichnet.

3

## Rückgabe der Ausrüstung



1. Festplatte und Kabel (plus USB-Stick, falls für verschlüsselten Content bereitgestellt)
2. Alle Teile in die graue Deluxe-Lieferbox packen.
1. Deluxe-Lieferbox mit dem roten Kabelbinder verschließen. Die Box ist nun bereit für die Rückgabe.

**deluxe** digital LONDON

4